

# Instruktion för röd utgång

Version 2, 2006-04-23/AK

## Innehåll

1	Inledning.....	2
1.1	Samband med supportpersonal.....	2
1.2	Snabbfakta.....	2
2	Översikt.....	3
2.1	Söka löpare.....	3
2.1.1	Specialfall, dubbelanvänd bricka.....	3
2.1.2	Specialfall, hittar inte bricknumret.....	3
3	Felfall.....	4
3.1	Felstämpling.....	4
3.1.1	Kontroll(er) saknas.....	5
3.1.2	Felstämpling en kontroll.....	6
3.1.3	Felstämpling flera kontroller.....	6
3.1.4	Jokerkontroll.....	6
3.1.5	Ej tömd bricka.....	7
3.2	Måltid saknas.....	8
3.3	Föregående sträcka saknas.....	8
3.4	Oparad bricka.....	8
3.5	Dubbelanvänd bricka.....	8
3.6	Okänt fel.....	8
4	Ändringsärende.....	9
5	Programhantering.....	10
5.1	Öppna fönstret ”Utvärdera löparbrickorna”.....	10
5.2	Starta om hela programmet.....	10
5.3	Byta databas.....	10

# 1 Inledning

Detta dokument beskriver på ett övergripande sätt arbetet i röd utgång. Kom ihåg att datagruppen och Sport Ident hela tiden har supportpersonal närvarande. Händer något oväntat, eller du ställs inför en oväntad situation, tillkalla hjälp. Vidta aldrig en åtgärd du är osäker på.

Arbetet i röd utgång går i huvudsak ut på att klara ut de enkla fallen, samt att säkerställa att ingen löpare som på något sätt sprungit med felaktig bricka lämnar målområdet utan att ha blivit identifierad. Röd utgång skall inte ägna sig åt invecklade utredningar. I de fall detta är nödvändigt skapas ett ändringsärende, se kapitel 3.5 och löparen eller aktuell lagledare får vända sig till tävlingsexpeditionen.

## 1.1 *Samband med supportpersonal*

För att akut komma i kontakt med Supportpersonal från datagruppen eller Sport Ident:

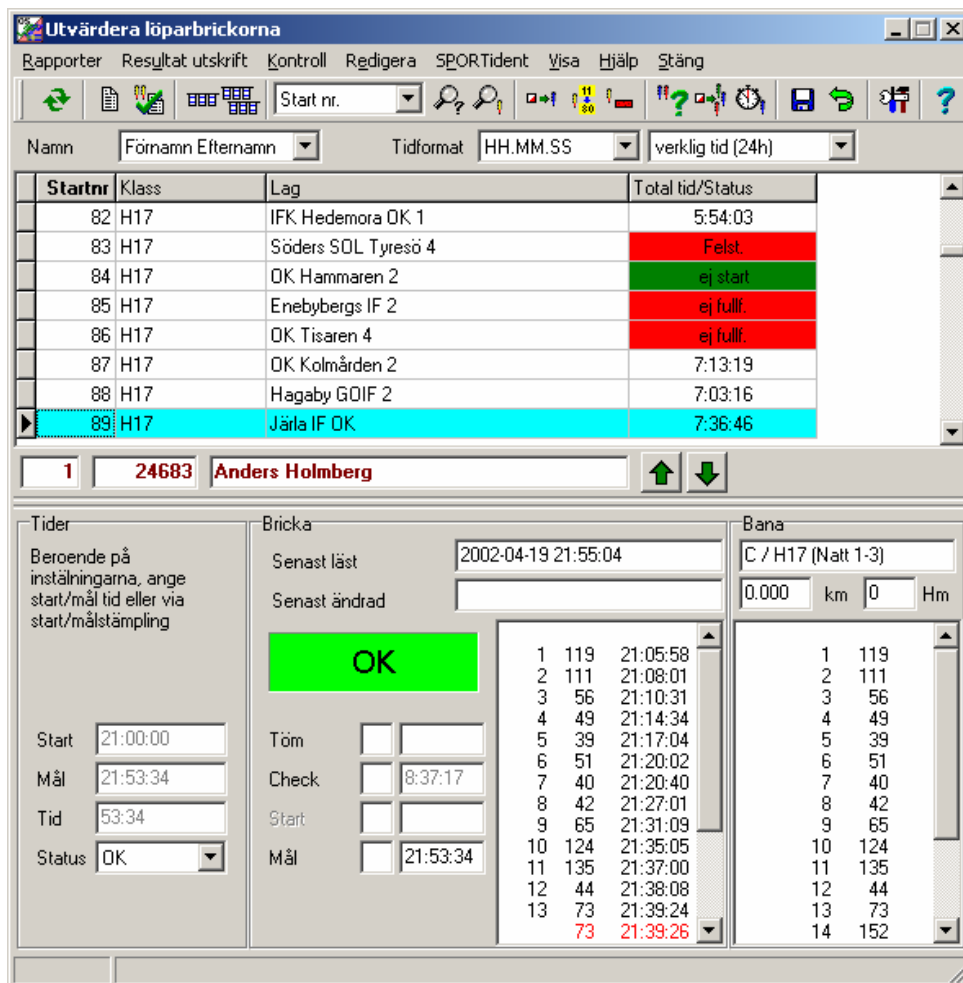
Supportpersonal och SportIdent finns normalt i boden bredvid och kan nås via sambandcentralen samt på telefon. Kontaktvägar finns på särskilt anslag på tävlingsexpeditionen/röd utgång.

## 1.2 *Snabbfakta*

- Jokerenheterna finns i nummerserien **240-250**.
- Alla former av felstämpling eller felaktigt använd bricka leder till beslutet ej godkänd. Löpare som vill överklaga detta hänvisas till tävlingsexpeditionen.
- För att se vilka fall som måste göras till ändringsärenden, se kapitel 3.5:

## 2 Översikt

Samtliga löpare som kommer till röd utgång har i utcheckningen fått veta att de gjort något fel. Datorer som används i röd utgång skall ha fönstret "Utvärdera löparbrickorna", se bild nedan, öppet.



I röd utgång gäller det att ta reda på vad löparen gjort för fel. I de flesta fall handlar det förhoppningsvis om felstämplingar eller saknade kontroller som löparen redan är medveten om. Andra fall kan kräva vidare utredning av annan personal, men det är röd utgång som i de flesta fall initierar dessa utredningar, se kapitel 3.5.

### 2.1 Söka löpare

Enklaste sättet att hitta en viss löpare är att använda funktionen "Sök löparbricka", tillgänglig via ikonen med ett förstoringsglas och en löparbricka eller "Redigera->Sök löparbricka" i fönstret ovan. Man får då upp data för den aktuella brickan i fönstret och kan avgöra vari felet består enligt de olika fallen i kapitel 3.

#### 2.1.1 Specialfall, dubbelanvänd bricka

**Obs!** Om samma bricka felaktigt använts flera gånger fungerar inte den ovan beskrivna funktionen tillfredsställande, då den bara hittar den första brickförekomsten. Om den aktuella löparen verkar vara godkänd måste man fråga löparen om han verkligen sprungit för det lag och på den sträcka som visas på skärmbilden. Om så inte är fallet bör man manuellt söka brickan bland de bricknummer som finns i den "klass" som benämns oparade.

#### 2.1.2 Specialfall, hittar inte bricknumret

Om löparens bricka inte verkar vara inläst ska detta göras vid utläsningen i fällan. Tag med löparen och gå dit för att göra utläsningen och kontrollera sedan att utläsningen har gått bra.

## 3 Felfall

Detta kapitel försöker på ett heltäckande sätt beskriva alla olika fel som kan tänkas förekomma, men troligtvis finns det luckor och gråzoner. Alla situationer där det råder tveksamhet om vad som hänt eller där personal i röd utgång och löparen är oense om bedömningen måste lämnas vidare, vanligtvis till klagomuren. I vissa fall skapas ett ändringsärende, se kapitel 4, i övrigt ombeds löparen att själv vända sig till tävlingsexpeditionen för vidare utredning.

### 3.1 Felstämpling

Som felstämpling bedöms ett antal olika scenarier, varav några kan bero på arrangören. Generellt kan man säga att om det börjar dyka upp ett stort antal felstämplingsfall är det troligtvis fel på data i systemet och supportpersonal bör omedelbart tillkallas.

Löparen själv kan ha gjort sig skyldig till ett antal olika fel, stämplat på en eller flera felaktiga kontroller, hoppat över en eller flera kontroller, tagit kontrollerna i fel ordning, eller glömt att tömma sin bricka så att denna blivit full och ej tagit emot stämplingarna. Flera felaktiga kontroller kan tyda på att löparen sprungit fel gaffling och det måste då utredas om han fått fel karta av arrangören.

Information om felstämplingen finns mer eller mindre detaljerat på flera ställen i fönstret ”Utvärdera löparbrickorna”. Bilden nedan visar:

- Att laget som helhet har stämplat fel på någon sträcka – Texten ”Felst.” På röd bakgrund under rubriken ”Total tid/Status”.
- Att den aktuella löparen stämplat fel – Texten ”Fel” på röd bakgrund i fönstret ”Bricka”.
- Att det handlar om en ren felstämpling. I fönstret ”Bana” visas vilka kontroller löparen borde ha besökt. I fönstret ”Bricka” visas vilka kontroller han faktiskt varit vid. Där ser man i exemplet att han varit vid kontroll 147 - visas i rött - vilken inte ingick i banan. Han har däremot inte besökt kontroll 55 - visas i violett längst ned - vilket han borde ha gjort.

Utvärdera löparbrickorna

Rapporter Resultat utskrift Kontroll Redigera SPORTident Visa Hjälp Stäng

Start nr.

Namn  Förmann Efternamn  Tidformat HH.MM.SS  verklig tid (24h)

Startnr	Klass	Lag	Total tid/Status
350	D150	Vakant	ej start
351	D150	Vakant	ej start
352	D150	Vakant	ej start
353	D150	Vakant	ej start
361	H165	Almby IK	2:22:57
362	H165	Arboga OK	1:51:59
363	H165	OK Eken	2:16:24
364	H165	Eskilstunafors OL	Felst.

1 304935 Leif Mathisen

Tider  
Beroende på inställningarna, ange start/mål tid eller via start/målstämpling

Start  9:50:00  
Mål  10:40:00  
Tid  50:00  
Status  Felst.

Bricka  
Senast läst  2002-04-20 10:44:08  
Senast ändrad

**Fel**

1	124	9:53:32
2	65	9:57:32
3	64	10:02:22
4	61	10:03:50
5	78	10:07:48
6	87	10:09:38
7	139	10:14:21
8	55	10:26:23
9	46	10:32:07
10	106	10:36:34
11	100	10:38:35

147  
55

Bana  
 B / H165  
0.000 km 0 Hm

1	124	
2	65	
3	64	
4	61	
5	78	
6	87	
7	139	
8	55	
9	46	
10	106	
11	100	

### 3.1.1 Kontroll(er) saknas

Bilden nedan visar ett exempel på saknad kontroll. Löparen har inte stämplat vid kontroll 100, i det här fallet sista kontrollen. Givetvis kan det också handla om flera kontroller. Löparen har då troligtvis brutit, men passerat genom målet.

Tider  
Beroende på inställningarna, ange start/mål tid eller via start/målstämpling

Start  10:59:19  
Mål  11:37:17  
Tid  37:58  
Status  Felst.

Bricka  
Senast läst  2002-04-20 11:37:53  
Senast ändrad

**Fel**

1	124	11:03:04
2	65	11:07:24
3	64	11:12:54
4	61	11:14:28
5	78	11:18:12
6	87	11:20:10
7	139	11:24:59
8	55	11:28:55
9	46	11:31:49
10	106	11:33:37
11	100	

100

Bana  
 B / H165  
0.000 km 0 Hm

1	124	
2	65	
3	64	
4	61	
5	78	
6	87	
7	139	
8	55	
9	46	
10	106	
11	100	





### 3.2 Måltid saknas

En löpare som ej stämplat på/efter mållinjen skall ej godkännas, men kan vara svår att upptäcka, då han får status OK i systemet. Att en löpare saknar målstämpling syns på att det inte finns någon tid angiven i rutorna "Mål" och rutan "Tid". Detta måste göras till ett ändringsärende, se kapitel 3.5.

Observera att det inte är tillåtet för löparen att återvända till mållinjen för att stämpla, hans lagkamrat har ju redan växlat ut!

1	124	11:11:05	1	124
2	65	11:15:02	2	65
3	64	11:19:33	3	64
4	61	11:20:44	4	61
5	78	11:24:24	5	78
6	87	11:26:20	6	87
7	139	11:31:09	7	139
8	55	11:34:40	8	55
9	46	11:37:22	9	46
10	106	11:38:59	10	106
11	100	11:40:40	11	100

### 3.3 Föregående sträcka saknas

Om en löpare som tillsynes har godkända stämplingar kan felet ligga på tidigare sträcka. Kontrollera detta genom att studera tidigare sträckor m.h.a. uppåtpilen bredvid löparens namn i bilden nedan. Om registrering saknas på någon sträcka måste löparen uppmanas att skicka sin lagkamrat till utcheckningen.

365	H165	OK Grip	2:32:46
366	H165	Gustavsbergs IF	1:48:35

2 259062 **Ove Pettersson** ↑ ↓

Tider	Bricka	Bana
Beroende på inställningarna, ange start/mål tid eller via start/målstämpling	Senast läst 2002-04-20 11:09:22 Senast ändrad 2003-04-16 15:28:13	C / H165 0.000 km 0 Hm

### 3.4 Oparad bricka

Om man vid sökning på löparens bricknummer får träff i klassen "Oparad" har löparen sprungit med fel Bricka och är **ej godkänd**. Det är viktigt att personal i röd utgång identifierar vilket lag och sträcka löparen, eller egentligen hans bricknummer, hör och skapar ett ändringsärende för detta, se kapitel 3.5.

### 3.5 Dubbelanvänd bricka

Även detta är ett fel som leder till att laget ej godkänns, men kan vara lite klurigt att upptäcka. Om du söker på löparens bricknummer och får upp en tillsynes godkänd löpare måste du kontrollera om löparen tillhör det lag och sträcka som skärmbilden anger. Om så ej är fallet bör du gå igenom alla bricknummer som registrerats som "Oparade". Finns löparens bricknummer där skapas ett ändringsärende, se kapitel 3.5.

### 3.6 Okänt fel

Eftersom detta dokument knappast är heltäckande kan det förstås dyka upp felfall som ej beskrivits här. Kan du inte avgöra vari problemet består, tillkalla supportpersonal.

## 4 Ändringsärende

Ett ändringsärende är en uppmaning att något i systemet måste kontrolleras eller ändras manuellt. Anledningen till denna omväg är att dels att få spårbarhet, dels att säkerställa att alla lag behandlas lika. Den personal som i slutändan genomför ändringarna måste ha god kännedom om tävlingsledningens bedömningsgrunder. Vid tveksamma fall skall tävlingsledningen tillkallas innan ändringen genomförs.

För personal i röd utgång räcker det att känna till att vissa felfall måste antecknas på blanketten ”Ändringsärende”, vilken vidarebefordras till lämplig person. Följande information måste finnas för varje ärende: Klass, startnummer, sträcka, bricknummer, klockslag, feltyp och signatur.

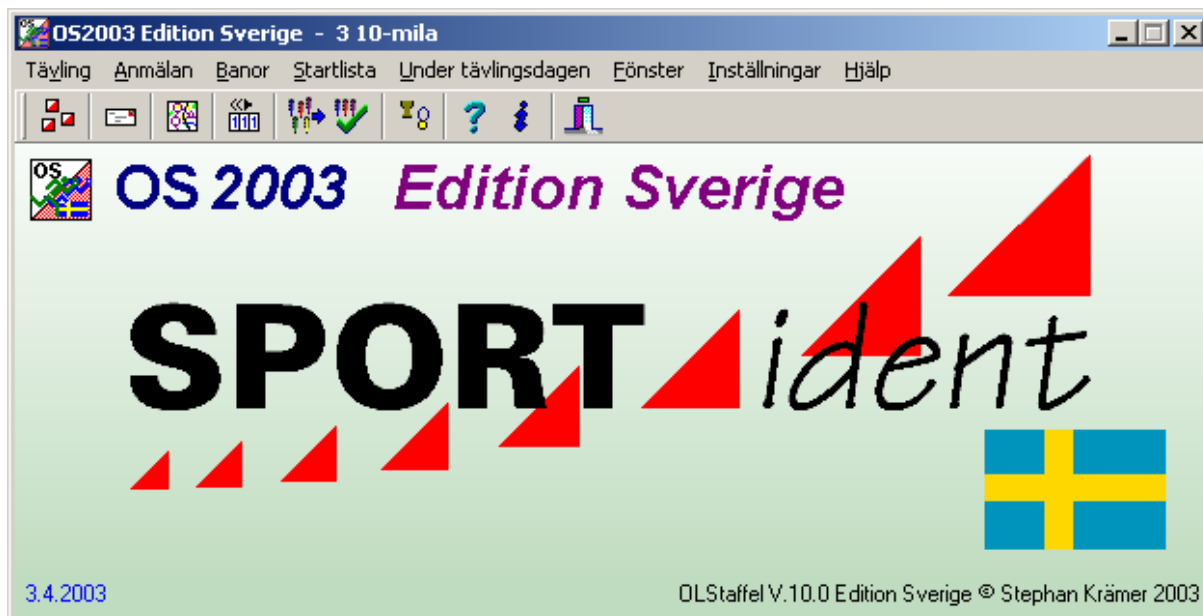
För följande felfall skall ett ändringsärende skapas:

- Felstämpling flera kontroller, kan vara fel gaffling, kartan måste plockas fram och kontrolleras
- Felstämpling, löparen anger att han stämplat i kartan, kartan måste plockas fram.
- Felstämpling oanmäld jokerkontroll.
- Saknad målstämpling
- Ej registrerad (oparad) bricka.
- Dubbelanvänd bricka (registrerad som oparad)
- Ej inläst bricka (bifoga brickan)

## 5 Programhantering

### 5.1 Öppna fönstret "Utvärdera löparbrickorna"

Om du behöver öppna fönstret "Utvärdera löparbrickorna", välj "Under tävlingsdagen->Utvärdera löparbrickorna".



### 5.2 Starta om hela programmet

Om du måste starta om hela Sport Ident programmet väljer du "Program->Sport Software->OS2003 V.10.0 Edition Sverige" i startmenyn och följer sedan instruktionerna i kapitel 5.1.

### 5.3 Byta databas

10-mila använder sig av två separata databaser för de olika tävlingarna ungdom, dam, veteran och herr (Sponsorkavlen behandlas ej i detta dokument). För att byta databas välj "Tävling->Välj", samt den databas du vill använda.